

Patiëntenfolder

**U heeft diabetes, COPD of een hart- en vaatziekte
U bent onder behandeling van uw huisarts
Daarom heeft u te maken met de GHC**



• Uw ziekte

U heeft diabetes, COPD of een hart- en vaatziekte. Omdat u één (of meer) van deze aandoeningen heeft, of, in het geval van hart- en vaatziekten, hier een verhoogd risico op heeft, bent u door uw huisarts aangemeld voor ketenzorg.

• Uw zorgteam

De behandeling van diabetes, COPD en hart- en vaatziekten is teamwerk. U staat centraal. Uw zorgteam bestaat uit de huisarts, een praktijkondersteuner of verpleegkundige, een diëtist, medisch specialisten en in het geval van diabetes ook een pedicure. Binnen het team zijn duidelijke afspraken gemaakt over de onderlinge samenwerking en de samenwerking met andere zorgverleners, zoals fysiotherapeuten en podotherapeuten.

• Uw huisarts

Uw huisarts levert de zorg volgens het GHC-zorgprotocol, gebaseerd op landelijke zorgstandaarden. In dit protocol is vastgelegd welke zorg u als patiënt dient te krijgen en onder welke voorwaarden de huisarts u kan doorverwijzen. Uw huisarts is het

aanspreekpunt voor vragen over uw ziekte en zal u, indien nodig, verwijzen naar andere betrokken zorgverleners, binnen of buiten de keten.

• Uw GHC

De GHC is de zorggroep in uw regio en staat voor integrale zorg en kwaliteit voor patiënten met diabetes, COPD en hart- en vaatziekten. De aangesloten zorgverleners bieden één samenhangend pakket van zorg. Alle schakels vormen samen een keten: zij leveren ketenzorg. Als patiënt zult u in principe weinig merken van de GHC. Uw huisarts is en blijft het aanspreekpunt. Door goede communicatie tussen de schakels in de keten kunt u eenvoudig verwezen worden, door middel van GHC-verwijsformulieren, naar andere zorgverleners. Daardoor bent u zeker van alle zorg die u nodig heeft. Kijk voor de aangesloten zorgverleners op onze website. U vindt de GHC tevens op het zorgkostenoverzicht van uw zorgverzekering. De GHC declareert, namens de betrokken zorgverleners, één totaalbedrag per kwartaal.

• Uw leefstijl

Met een chronische ziekte is het belangrijk om zo gezond mogelijk te leven. Gezond eten, voldoende bewegen en stoppen met roken kunnen een positief effect hebben op uw ziekteverloop. Wilt u hierbij hulp? Uw huisarts kan u hierbij begeleiden of doorverwijzen naar een diëtist of fysiotherapeut.

• Uw zorgplan

In het zorgplan zijn alle doelen van uw behandeling vastgelegd. Dit plan stelt u samen met uw huisarts of praktijkondersteuner op. Er staat in wat er van u wordt verwacht, wat u zelf kunt doen en wat u van uw zorgverleners mag verwachten. Door het zorgplan weet iedereen waar hij aan toe is.

Integrale zorg en kwaliteit, dat is waar de GHC voor staat

• Uw Patiëntenraad

De GHC hecht veel belang aan de centrale positie van u als patiënt. De GHC vindt het dan ook belangrijk om patiënten te betrekken bij de integrale zorg. Daarom heeft de GHC sinds 2013 een Patiëntenraad, die een adviserende en toetsende rol heeft ten aanzien van het zorginhoudelijk beleid en de communicatie met u als patiënt. De Patiëntenraad wordt betrokken bij nieuwe ontwikkelingen van de GHC. Tenslotte is het de taak van de Patiëntenraad om signalen vanuit patiënten en/of patiëntenverenigingen over de GHC kenbaar te maken, zodat de GHC hiermee rekening kan houden. Heeft u een suggestie voor de Patiëntenraad, neemt u dan contact op via email: patientenraad@ghcgroningen.nl of via het secretariaat van de GHC (050 369 50 39).

• Uw privacy

De GHC maakt zich sterk voor het beste behandelingsresultaat. Het verloop van uw behandeling wordt bijgehouden, zodat u samen met uw huisarts kunt zien of de gestelde doelen bereikt zijn of dat de streefwaarden bijgesteld moeten worden. Om dit te kunnen doen registreert uw huisarts een aantal gegevens in uw dossier. Uw gegevens worden gebruikt om de declaraties van alle betrokken zorgverleners te kunnen verwerken. Medische gegevens worden gebruikt om de kwaliteit van de geleverde zorg in de gaten te houden. Geanonimiseerde gegevens kunnen daarnaast gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek. De GHC verstrekt de gegevens uitsluitend aan instellingen en onderzoekers die hebben verklaard zich te houden aan de geldende wet- en regelgeving. Op onze website vindt u meer informatie hierover. Heeft u bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens? Laat het uw huisarts weten en uw gegevens worden niet gebruikt voor dit doel. Als u geen bezwaar heeft, hoeft u niets te doen. Wilt u later alsnog bezwaar maken of uw bezwaar intrekken, dan kan dat altijd.

• Uw klacht

Bent u niet tevreden over een zorgverlener en komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met uw huisarts of maak gebruik van onze klachtenprocedure. De GHC is aangesloten bij de Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Noord-Nederland (SKHNN). Meer informatie vindt u op www.skhnn.nl.

• Contact

Groninger Huisartsen Coöperatie

Damsterdiep 191^d
9713 EC GRONINGEN

Tel (050) 3695039

Fax (050) 5342181

www.ghcgroningen.nl

info@ghcgroningen.nl